

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Identidad de las partes contratantes

Por un lado, el CLIENTE, identificado en el sitio web mediante un correo electrónico, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, y es responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al PRESTADOR.

Y por otro, el PRESTADOR, como proveedor de los productos adquiridos por el CLIENTE, es CICLOS MALLORCA SL, con domicilio en Calle Pere Joan Llobet nº22 (Local 2C), 07006, Palma de Mallorca, Islas Baleares, CIF B07621378, teléfono de atención al cliente 971771713 y página web <https://www.ciclosmallorca.es> (en adelante, el Sitio web).

Objeto del contrato

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compraventa nacida entre el PRESTADOR y el CLIENTE en el momento en que este acepta la casilla correspondiente, durante el proceso de adquisición en línea.

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, del producto adquirido.

La aceptación de este documento conlleva que el CLIENTE:

- Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Es una persona con capacidad suficiente para contratar.
- Asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Estas condiciones tendrán un período de validez indefinido y serán aplicables a todas las adquisiciones realizadas a través del sitio web del PRESTADOR.

El PRESTADOR informa de que el comercio es responsable y conoce la legislación vigente de los países a los que envía los productos, y se reserva el derecho de modificar unilateralmente las condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación.

Procedimiento de contratación

El CLIENTE, para poder acceder a los servicios o productos ofrecidos por el PRESTADOR, deberá darse de alta a través del sitio web mediante la creación de una cuenta de CLIENTE. Por ello, el CLIENTE deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que le serán requeridos, los cuales se tratarán de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril (RGPD) y en la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre (LOPDGDD), detallado más en profundidad en el Aviso legal y Política de privacidad de este sitio web.

El CLIENTE seleccionará un nombre de usuario y una contraseña, en caso de ser requeridos por el sistema, comprometiéndose a hacer un uso diligente de los mismos y a no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar al PRESTADOR la pérdida o robo de las credenciales o el posible acceso por un tercero no autorizado, de manera que este proceda al bloqueo inmediato.

Una vez ha sido creada la cuenta de CLIENTE, se informa que de conformidad con lo que exige el artículo 27 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. Cláusulas generales de contratación
2. Envío de pedidos
3. Derecho de desistimiento
4. Reclamaciones

5. Fuerza mayor
6. Competencia
7. Generalidades de la oferta
8. Garantía legal por falta de conformidad
9. Precio y plazo de validez de la oferta
10. Gastos de transporte
11. Forma de pago, gastos y descuentos
12. Proceso de compra
13. Garantías aplicables
14. Garantías y devoluciones
15. Ley aplicable y jurisdicción

1. CLÁUSULAS GENERALES DE CONTRATACIÓN

Salvo estipulación particular por escrito, la realización de un pedido al PRESTADOR supondrá la aceptación por parte del CLIENTE de estas condiciones legales. Ninguna estipulación hecha por el CLIENTE podrá diferir de las del PRESTADOR si no ha sido expresamente aceptada por adelantado y por escrito por PRESTADOR.

2. ENVÍO DE PEDIDOS

El PRESTADOR no enviará ningún pedido hasta que haya comprobado que se ha recibido el pago.

Los envíos de mercancías se harán habitualmente mediante mensajería, según el destino designado libremente por el CLIENTE.

El plazo de entrega suele estar comprendido entre 4 y 6 días laborables, según la población de destino y la forma de pago elegida. Se entiende este término siempre que se haya confirmado la disponibilidad de la mercancía y comprobado el pago completo del pedido. Las fechas o plazos de entrega indicados se entenderán aproximados, no constituyendo el retraso incumplimiento de estas condiciones. El plazo de entrega será, como máximo, de 30 días naturales a partir de la realización de la compra y su correspondiente pago.

El PRESTADOR no asumirá ninguna responsabilidad cuando la entrega del producto o servicio no llegue a realizarse, por ser los datos facilitados por el CLIENTE falsos, inexactos o incompletos.

El CLIENTE debe verificar, en el correo electrónico de confirmación del pedido, que sus datos son correctos para una correcta recepción del producto.

La entrega se considerará realizada en el momento en que el transportista haya puesto los productos a disposición del CLIENTE y este, o el delegado de este, haya firmado el documento de recepción de la entrega.

Corresponde al CLIENTE verificar los productos a la recepción y exponer todas las salvedades y reclamaciones que puedan estar justificadas en el documento de recepción de la entrega, al propio transportista.

En caso de que la contratación no conlleve la entrega física de ningún producto, siendo estos directamente descargados del sitio web, el PRESTADOR informará previamente al CLIENTE respecto al procedimiento que debe seguir para realizar esta descarga.

3. DERECHO DE DESISTIMIENTO

El CLIENTE tiene los mismos derechos y plazos para proceder a realizar la devolución y/o reclamar los posibles vicios o defectos que presente el producto o servicio, tanto en modo en línea como fuera de línea.

El CLIENTE dispone de un plazo de catorce días naturales (14), contados a partir de la fecha de recepción del producto, para la devolución del mismo (artículo 71 de la Ley 3/2014 de 27 de marzo). Salvo que la devolución sea realizada por defectos en el producto, los gastos relativos al envío serán asumidos por parte del CLIENTE. El producto deberá ser devuelto en su embalaje original y en perfecto estado.

El derecho de desistimiento no podrá aplicarse en los siguientes casos:

1. Si el producto no se presenta en perfectas condiciones.
2. Si los embalajes del producto no son los originales o estos no se encuentran en perfecto estado. El embalaje original deberá proteger el producto de manera que se reciba en perfectas condiciones, quedando prohibido el uso de precintos y cintas adhesivas aplicados directamente sobre el mismo.
3. Cuando el producto esté abierto sin poderse demostrar que no se haya usado.
4. Cuando sean productos personalizados o aquellos, que por razones de higiene u otras excepciones legalmente previstas, no sean susceptibles de este derecho.

Toda devolución deberá comunicarse al PRESTADOR, solicitando un número de devolución (RMA) mediante el formulario habilitado para ello en la web, o por correo electrónico a info@ciclosmallorca.es, indicando el número de factura o pedido.

Una vez el CLIENTE haya recibido el número de RMA, hará llegar el producto al PRESTADOR, indicando este número en la carta de envío, con los gastos de transporte a su cargo, en el domicilio de CICLOS MALLORCA SL, a la dirección Calle Pere Joan Llobet nº22 (Local 2C), 07006, Palma de Mallorca, Islas Baleares.

4. RECLAMACIONES

Cualquier reclamación que el CLIENTE considere oportuna será atendida en la menor brevedad posible, pudiéndose realizar en las siguientes direcciones de contacto:

Postal: CICLOS MALLORCA SL
Calle Pere Joan Llobet nº22 (Local 2C), 07006, Palma de Mallorca, Baleares
Teléfono: 971771713
Mail: info@ciclosmallorca.es

4.1. Resolución de litigios en línea (Online Dispute Resolution)

Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución de conflictos online entre el CLIENTE y el PRESTADOR, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia, mediante la intervención de un tercero, llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa de intermediario entre ambos. Este organismo es neutral y dialogará con ambas partes para lograr un acuerdo, pudiendo finalmente sugerir y/o imponer una solución al conflicto.

Enlace a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

4.2. Hojas de reclamaciones

Disponemos de hojas de reclamación (modelo oficial) a disposición de los consumidores y usuarios, los cuales puedes solicitar en cualquier momento utilizando los datos de contacto que se facilitan en el punto 4 de este documento para que se las facilitemos.

5. FUERZA MAYOR

Las partes no incurrirán en responsabilidad ante cualquier falta debida a causa mayor. El cumplimiento de la obligación se demorará hasta el cese del caso de fuerza mayor.

6. COMPETENCIA

El CLIENTE no podrá ceder, transferir o transmitir los derechos, responsabilidades y obligaciones contratados en la venta.

Si alguna estipulación de estas condiciones fuera considerada nula o de imposible cumplimiento, la validez, legalidad y cumplimiento del resto no se verán afectados de ninguna manera, ni sufrirán modificación de ningún modo.

El CLIENTE declara haber leído, conocer y aceptar las presentes Condiciones Generales en toda su extensión.

7. GENERALIDADES DE LA OFERTA

Todas las ventas y entregas efectuadas por el PRESTADOR se entenderán sometidas a las presentes Condiciones Generales.

Ninguna modificación, alteración o pacto contrario a la Propuesta Comercial de CICLOS MALLORCA SL o aquí estipulado tendrá efecto, salvo pacto expreso por escrito firmado por el PRESTADOR; en estos caso, los pactos particulares prevalecerán.

Dados los continuos avances técnicos y mejoras de los productos, el PRESTADOR se reserva la facultad de modificar sus especificaciones respecto de la información facilitada en su publicidad, hasta que no afecte el valor de los productos ofrecidos. Estas modificaciones tendrán asimismo validez en caso de que, por cualquier causa, se viera afectada la posibilidad de suministro de los productos ofrecidos.

8. GARANTÍA LEGAL POR FALTA DE CONFORMIDAD

El Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre otorga a los bienes de naturaleza duradera una garantía legal de 3 años a partir de la fecha de compra y/o entrega. Por ello, el consumidor está en su pleno derecho, de disfrutar durante tres años del plazo estipulado, como garantía, a partir de la recepción de la mercancía. Quedara excluido cualquier uso indebido, así como manipulación y rotura, causada directamente por el usuario y/o consumidor final del producto.

La garantía no incluye las deficiencias ocasionadas por negligencias, golpes, uso o manipulaciones indebidas, tensión no idónea, accidentes eléctricos, instalación y/o utilización no conforme con las instrucciones de uso o no efectuada por el servicio técnico autorizado, cuando proceda, ni materiales o productos perecederos, sometidos a desgaste por su uso normal o consumibles.

Quedan excluidos de la garantía los defectos que tengan su origen en:

- Un uso o mantenimiento inapropiado, inadecuado o que se encuentre fuera de las especificaciones del producto.
- Modificaciones no autorizadas.
- Abuso, negligencia, accidente, pérdida o daño durante su transporte.
- Mantenimiento o reparación no autorizada.
- Aquellos productos que no presenten el embalaje y el contenido en perfecto estado.

9. PRECIO Y PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA

Estos precios, a menos que se indique expresamente lo contrario, **no** incluyen los gastos de envío, manipulación, envoltorio, seguro de envíos o cualesquiera otros servicios adicionales y anexos al producto adquirido.

Los precios aplicables a cada producto son los publicados en el sitio web y se expresarán en la moneda Euro. El CLIENTE asume que la valoración económica de algunos de los productos podrá variar en tiempo real.

Antes de realizar la compra, podrá comprobar en línea todos los detalles del presupuesto: artículos, cantidades, precio, disponibilidad, gastos de transporte, cargos, descuentos, impuestos y el total de la compra. Los precios pueden cambiar diariamente mientras no se realice el pedido.

Una vez realizado el pedido, los precios se mantendrán tanto si hay disponibilidad de productos como si no.

Todo pago realizado al PRESTADOR conlleva la emisión de una factura a nombre del CLIENTE registrado o de la razón social que este haya informado en el momento de realizar el pedido. Al realizar la compra, acepta recibir la factura en su correo electrónico pero también tiene derecho a recibir la factura en papel por vía postal. Puede solicitar la factura en papel contactando con nosotros de manera posterior a la realización del pedido, o añadiendo un comentario en las notas del pedido.

Para cualquier información sobre el pedido o aclaración adicional, el CLIENTE podrá contactar a través del teléfono 971771713 de atención al cliente, o por correo electrónico a la dirección info@ciclosmallorca.es

10. GASTOS DE TRANSPORTE

Los precios del producto no incluyen gastos de envío o comunicación, ni de instalación, o prestaciones complementarias, salvo pacto expreso por escrito en contrario.

Los portes se calcularán en el momento de guardar la cesta o presupuesto, ya que se calculan por el peso de los productos y por la dirección de entrega.

Las tarifas de transporte pueden variar en función de la dirección de destino. Tendrá acceso al precio exacto de envío en la página de resumen de compra previa al pago.

11. FORMAS DE PAGO, CARGOS Y DESCUENTOS

El PRESTADOR posibilita las siguientes formas para efectuar el pago de un pedido:

- Transferencia bancaria
- Paypal: Se cobrará un gasto por comisión de la operación que calcula el programa siendo el mínimo un 3,5% sobre el importe de la compra.
- Tarjeta de crédito/débito: No se aplicará ninguna comisión de gastos

12. PROCESO DE COMPRA

Cesta (simulación de presupuesto)

Cualquier producto de nuestro catálogo se puede añadir a la cesta. En ésta sólo se observarán los artículos, la cantidad, el precio y el importe total. Una vez guardada la cesta se procederá a calcular los impuestos y cargos según los datos de pago y de envío introducidos.

Las cestas no tienen ninguna vinculación administrativa, sólo es un apartado donde se puede simular un presupuesto sin ningún compromiso por ambas partes.

Desde la cesta se puede hacer un pedido siguiendo los siguientes pasos para su correcta formalización:

1. - Comprobación de los datos de facturación.
2. - Comprobación de la dirección de envío.
3. - Selección de la forma de pago.
4. - Realizar el pedido (comprar).

Una vez procesado el pedido, el sistema envía instantáneamente un correo electrónico al departamento de gestión del PRESTADOR y un resumen de la compra al CLIENTE.

Pedidos (solicitudes de compra)

En un máximo de 24 horas, en días laborables, se enviará un correo electrónico confirmando el estado del pedido.

13. GARANTÍAS APLICABLES

Todos los productos ofrecidos a través del sitio web son completamente originales, salvo que se indique lo contrario en su descripción. Todos los productos tienen un periodo de garantía de dos años, conforme a los criterios y condiciones descritos en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y clientes y otras leyes complementarias.

14. GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES

La garantía de los productos ofrecidos responderá a los siguientes artículos basados en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias:

I) Conformidad de los productos con el contrato

Salvo prueba en contrario, se entenderá que los productos son conformes con el contrato siempre que cumplan todos los requisitos que se expresan a continuación, salvo que por las circunstancias del caso alguno de ellos no resulte aplicable:

- a) Se ajusten a la descripción realizada por CICLOS MALLORCA SL
- b) Sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinen los productos del mismo tipo.
- c) Sean aptos para cualquier uso especial requerido por el cliente cuando lo haya puesto en conocimiento de CICLOS MALLORCA SL en el momento de la celebración del contrato, siempre que éste haya admitido que el producto es apto para este uso.
- d) Presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo que el cliente pueda fundadamente esperar, habida cuenta de la naturaleza de éste y, en su caso, de las descripciones sobre las características concretas de los productos hechas por CICLOS MALLORCA SL.
- e) CICLOS MALLORCA SL describe los detalles, las características técnicas y las fotografías de los productos facilitados por el fabricante de los mismos, de manera que no queda obligado por estas declaraciones públicas.
- f) No procederá la responsabilidad por faltas de conformidad que el CLIENTE conozca o no haya podido ignorar en el momento de la celebración del contrato o que tengan su origen en materiales suministrados por el CLIENTE.

II) Responsabilidad del PRESTADOR

CICLOS MALLORCA SL responderá ante el consumidor o usuario de cualquier falta de conformidad que exista en el momento de la entrega del bien, contenido o servicio digital, pudiendo el consumidor o usuario exigir al empresario la subsanación de dicha falta de conformidad, la reducción del precio o la resolución del contrato.

III) Reparación y sustitución de los productos

1. Si el producto no es conforme con el contrato, el CLIENTE podrá optar entre exigir la reparación o la sustitución del mismo, salvo que una de estas opciones resulte imposible o desproporcionada. Desde el momento en que el CLIENTE comunique a CICLOS MALLORCA SL la opción elegida, ambas partes deberán atenerse. Esta decisión del CLIENTE se entiende sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo IV siguiente para los supuestos en que la reparación o la sustitución no logren poner el producto en conformidad con el contrato. Si los contenidos o servicios digitales no fueran conformes con el contrato, el consumidor o usuario tendrá derecho a exigir que sean puestos en conformidad.

2. Se considerará desproporcionada toda forma de saneamiento que imponga a CICLOS MALLORCA SL costes que, en comparación con la otra forma de saneamiento, no sean razonables, teniendo en cuenta el valor que tendría el producto si no hubiera falta de conformidad, la relevancia de la falta de

conformidad y si la forma de saneamiento alternativa se pudiese realizar sin inconvenientes mayores para el CLIENTE.

3. Si los contenidos o servicios digitales no fueran conformes con el contrato, el consumidor o usuario tendrá derecho a exigir que sean puestos en conformidad

IV) Reglas de la reparación o sustitución de los productos

La reparación y la sustitución se ajustarán a las siguientes reglas:

1. Serán gratuitas para el CLIENTE.

2. Esta gratuidad comprenderá los gastos necesarios realizados para subsanar la falta de conformidad de los productos con el contrato, especialmente los gastos de envío, así como los costes relacionados con la mano de obra y los materiales.

3. Se llevarán a cabo en un plazo razonable y sin mayores inconvenientes para el CLIENTE, teniendo en cuenta la naturaleza de los productos y la finalidad que tuvieran para el CLIENTE.

4. La reparación suspende el cómputo de los plazos a que se refiere el artículo VII. El período de suspensión comenzará desde que el CLIENTE ponga el producto a disposición de CICLOS MALLORCA SL y concluirá con la entrega al CLIENTE del producto ya reparado. Durante el año posterior a la entrega del producto reparado, CICLOS MALLORCA SL responderá de las faltas de conformidad que motivaron la reparación presumiéndose que se trata de la misma falta de conformidad cuando se reproduzcan los defectos del mismo origen que los inicialmente manifestados.

5. Cuando proceda la reparación o la sustitución del bien, el consumidor o usuario lo pondrá a disposición del empresario y este, en su caso, recuperará el bien sustituido a sus expensas de la forma que menos inconvenientes genere para el consumidor o usuario dependiendo del tipo de bien.

6. El consumidor o usuario no será responsable de ningún pago por el uso normal de los bienes sustituidos durante el período previo a su sustitución.

7. Cuando una reparación requiera la retirada de bienes que hayan sido instalados de forma coherente con su naturaleza y finalidad antes de manifestarse la falta de conformidad o, cuando se sustituyan, la obligación de repararlos o sustituirlos incluirá la retirada de los no conformes y la instalación de los bienes sustituidos o reparados, o la asunción de los costes de dicha retirada e instalación por cuenta del empresario.

V) Rebaja del precio y resolución del contrato

La rebaja del precio y la resolución del contrato procederán en cualquiera de los siguientes supuestos:

1. En relación bienes o contenidos digitales, cuando la puesta en conformidad resulte imposible o desproporcionada.

2. Cuando el empresario no haya llevado a cabo la reparación o sustitución de los bienes o servicio digital no haya realizado en un plazo razonable siempre y cuando el consumidor solicite la reducción del precio o resolución del contrato.

3. Debido a la gravedad de la falta de conformidad.

4. El empresario haya manifestado o así se desprenda de las circunstancias, que no pondrá los bienes, contenidos o servicios digitales en conformidad en un plazo razonable o sin mayores inconvenientes para el CLIENTE.

VI) Criterios para la rebaja del precio

La reducción del precio será proporcional a la diferencia existente entre el valor que el bien o el contenido o servicio digital hubiera tenido en el momento de la entrega o suministro de haber sido conforme con el contrato y el valor que el bien o el contenido o servicio digital efectivamente entregado o suministrado tenga en el momento de dicha entrega o suministro. En cuanto a contenidos y servicios digitales que se suministren en un periodo de tiempo, la reducción de aplicará al período de tiempo durante el cual no hubiesen sido conformes.

VII) Plazos

1. CICLOS MALLORCA SL responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de tres años desde la entrega. En caso de servicios o contenidos digitales el plazo se reduce a dos años salvo que el servicio o contenido digital se deba suministrar de forma continua, ahí la falta de conformidad de amplía a todo el tiempo que deba suministrarse el servicio o contenido digital. En los productos de segunda mano, CICLOS MALLORCA SL y el CLIENTE podrán pactar un plazo menor, que no podrá ser inferior a un año desde la entrega.
2. Salvo prueba en contrario, se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten en los dos años posteriores a la entrega del bien o un año posterior al suministro digital ya existían cuando el producto se entregó, excepto cuando esta presunción sea incompatible con la naturaleza del producto o la índole de la falta de conformidad.
3. La acción para reclamar el cumplimiento de lo previsto en los artículos anteriores prescribe a los cinco años desde la manifestación de la falta de conformidad.

VIII) Acción contra el productor

Cuando al CLIENTE le resulte imposible o le suponga una carga excesiva dirigirse a CICLOS MALLORCA SL por falta de conformidad de los productos con el contrato de compraventa, podrá reclamar directamente al productor con el fin de obtener la sustitución o reparación del producto.

Con carácter general, y sin perjuicio de que la responsabilidad del productor cese, en los mismos plazos y condiciones que los establecidos para CICLOS MALLORCA SL, el productor responderá por la falta de conformidad cuando ésta se refiera al origen, identidad o idoneidad de los productos, de acuerdo con su naturaleza y finalidad y con las normas que los regulan.

Se entiende por productor, el fabricante de un producto o el importador del mismo en el territorio de la Unión Europea o a cualquier persona que se presente como tal al indicar en el producto su nombre, marca u otro signo distintivo.

Quien haya respondido frente al Consumidor y CLIENTE dispondrá del plazo de un año para repetir frente al responsable de la falta de conformidad. Este plazo se computa a partir del momento en que se completó el saneamiento.

12. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. El PRESTADOR y el CLIENTE acuerdan someter a los juzgados y tribunales del domicilio del CLIENTE cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de estas Condiciones.

En caso de que el CLIENTE tenga su domicilio fuera de España, el PRESTADOR y el CLIENTE renuncian expresamente a cualquier otro foro, sometiéndose a los Juzgados y Tribunales más cercanos a la población de 07006, Palma de Mallorca, Islas Baleares (España).